



**IP Office**  
**Installation du logiciel IP Office**  
**Anywhere Demo**

## Sommaire

<b>Chapitre 1 : Présentation d'IP Office Anywhere</b> .....	3
Limitations.....	3
Spécifications réseau.....	4
Configuration par défaut.....	5
Configuration matérielle requise.....	6
Configuration logicielle requise.....	7
Prise en charge du produit.....	8
<b>Chapitre 2 : Téléchargement des logiciels</b> .....	9
Téléchargement de VMware Player.....	9
Téléchargement du logiciel IP Office.....	9
Téléchargement d'Avaya Communicator.....	10
Téléchargement d'Avaya one-X Mobile Preferred pour IP Office.....	10
<b>Chapitre 3 : Configuration matérielle</b> .....	12
<b>Chapitre 4 : Installation d'IP Office Anywhere Demo</b> .....	13
Installation de VMware Player.....	14
Installation d'IP Office à partir d'un fichier ISO.....	15
Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA.....	16
Initialisation d'IP Office Server Edition.....	17
Passage du service IP Office à IP Office Anywhere.....	18
Test de la configuration.....	19
Démarrage d'IP Office Anywhere Demo.....	19
Configuration End-Point de base.....	20
Configuration d'Avaya Communicator.....	20
Configuration des téléphones IP.....	20
<b>Chapitre 5 : Test</b> .....	22
Test d'IP Office Anywhere Demo.....	22
Test de mobilité.....	23
<b>Chapitre 6 : Arrêt d'IP Office Anywhere Demo</b> .....	24
<b>Chapitre 6 : Désinstallation d'IP Office Anywhere Demo</b> .....	25
<b>Annexe A : Installation d'Oracle VM VirtualBox</b> .....	26
<b>Juridique</b> .....	27

# Chapitre 1 : Présentation d'IP Office Anywhere

IP Office Anywhere est une version de démonstration spéciale du service IP Office. Il peut être exécuté sur toute plateforme prenant en charge le service IP Office sous Linux, y compris sur les plateformes de serveur virtuel.

Le service IP Office Anywhere inclut une configuration préconstruite sous licence qui comprend des utilisateurs, des postes et des groupes de démonstration. Cette configuration permet d'utiliser immédiatement le système afin de présenter les téléphones et applications IP Office. Les démonstrateurs connaissant suffisamment bien le produit peuvent modifier la configuration à l'aide de la suite classique d'outils de configuration d'IP Office.

Ce document vous explique comment activer ce logiciel de démonstration sur un PC Windows en installant d'abord une plateforme virtuelle (VMware Player ou Oracle VM VirtualBox) sur ce PC, puis en installant IP Office Anywhere en tant que machine virtuelle. Les installateurs connaissant d'autres méthodes d'installation d'IP Office sous Linux peuvent adapter ces processus afin de pouvoir utiliser IP Office Anywhere sur d'autres plateformes.

Ce document aborde simplement l'installation d'une seule instance d'IP Office Anywhere initialisée en tant que serveur principal d'IP Office Server Edition. Cependant, les ingénieurs expérimentés peuvent installer d'autres instances initialisées en tant que serveurs secondaires et/ou d'extension. La configuration préconstruite du serveur principal d'IP Office Anywhere inclut des licences pour un réseau composé de 4 serveurs.

---

## Limitations

Bien qu'IP Office Anywhere propose une gamme complète d'applications et de services IP Office, les limitations suivantes s'appliquent à son utilisation :

- IP Office Anywhere doit seulement être utilisé pour présenter et évaluer le produit. Il n'est pas censé être utilisé dans le cadre d'une implémentation d'IP Office chez un client où il prendrait en charge les fonctions et les appels commerciaux.
- Ce service n'est pas pris en charge par les canaux classiques de support technique d'Avaya. Voir [Prise en charge du produit](#) à la page 8.
- Le service est valable 1 an à compter de la date de création de l'image logicielle.
- Ce service est une build sous pré-licence d'une version particulière d'IP Office. Bien que les mises à niveau mineures soient prises en charge, ce n'est pas le cas des mises à niveau majeures. Ces dernières nécessitent un changement de licence.

## Spécifications réseau

Le service IP Office Anywhere s'installe avec une [Configuration par défaut](#) à la page 5 qui correspond à l'installation suivante.

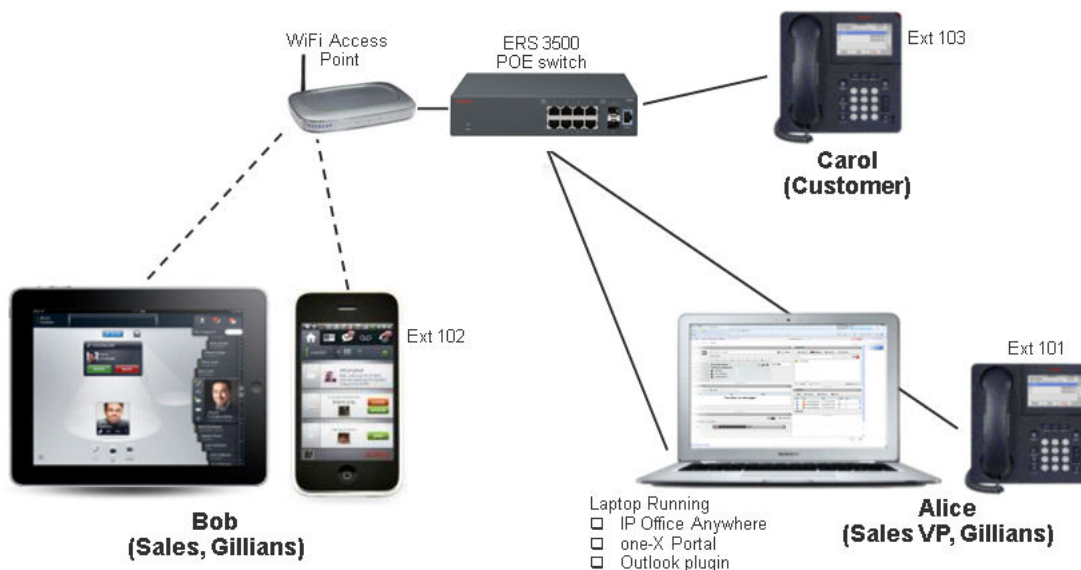


Illustration 1 : diagramme du réseau IP Office Anywhere

### Paramètres du périphérique

Périphérique	Poste	Adresse IP	Masque	Serveur d'appel
Ordinateur / téléphone logiciel	101	192.168.42.1	255.255.255.0	192.168.42.230
Téléphone IP 1	102	192.168.42.102	255.255.255.0	192.168.42.230
Téléphone IP 2	103	192.168.42.103	255.255.255.0	192.168.42.230
Adaptateur Ethernet Wi-Fi	N/A	192.168.42.2	255.255.255.0	192.168.42.230
Client mobile	TBD	192.168.42.112	255.255.255.0	192.168.42.230

- 192.168.42.230 correspond à l'adresse IP de la machine virtuelle IP Office Anywhere qui fonctionne sur le PC Windows.
- Quand vous définissez l'adresse IP de votre PC sur 192.168.42.1, définissez sa passerelle par défaut sur 192.168.42.230.

### Identifiants et mots de passe système

Les ports et chemins ci-dessous font référence à l'adresse <https://192.168.42.230> (l'adresse IP du serveur IP Office Anywhere).

Système	Port et chemin	Connexion	Mot de passe
System Manager		Administrator	Administrator
Web Manager	7070	Administrator	Administrator
Web Control	7071	Administrator	Administrator

Le tableau continue ...

Système	Port et chemin	Connexion	Mot de passe
Administrateur Avaya one-X® Portal	8080/onexportal-admin.html	Administrator	password
Utilisateur Avaya one-X® Portal	8080/onexportal.html	Alice / Bob / Carol	101 / 102 / 103

## Configuration par défaut

Les licences, utilisateurs et groupes suivants sont prédéfinis dans la configuration du système IP Office Anywhere :

### Postes

Poste	Nom	Profil	Groupe
x 101	Alice	Utilisateur avancé	Général, Ventes
x 102	Bob	Utilisateur avancé	Général, Ventes, Support technique
x 103	Carol	Utilisateur avancé	Général, Support technique
x 104	John	Utilisateur avancé	Général, Ventes
x 105	Christine	Utilisateur avancé	Général, Ventes
x 106	Tina	Utilisateur avancé	Général, Ventes, Support technique
x 107	Michael	Utilisateur avancé	Général, Support technique
x 108	Jennifer	Utilisateur basique	—

### Groupements

Poste	Groupe	Mode de sonorerie	Membres
x 200	Principal	Collectif	Alice, Bob, Carol, John, Christine, Tina et Michael
x 201	Ventes	Séquentiel	Alice, Bob, John, Christine et Tina
x 202	Support technique	Temps d'attente le plus long	Bob, Carol, Tina et Michael

Présentation des licences logicielles	Instances
Licences système Server Edition	Version 10.1 (x8)
	Mise à niveau 32 : 1
Licences de points d'extrémité IP	Points d'extrémité IP Avaya (x8)
	Points d'extrémité de tiers (x2)
Ports Voicemail Pro supplémentaires	12
Canaux de lignes réseau SIP	5

*Le tableau continue ...*

Présentation des licences logicielles	Instances
Licences Power User	7
Receptionist	1
CTI Link Pro	2
Collaboration Web	3
Avaya Contact Center Select	1
VM Media Manager	1
VMPro TTS Professional	1

## Configuration matérielle requise

- Si vous installez VMware Player de façon à ce qu'il serve de plateforme de serveur virtuel pour IP Office Anywhere, vous devez posséder un ordinateur Windows disposant de la configuration matérielle suivante :
  - Un processeur double cœur de 2 GHz et 64 bits minimum.
  - Un minimum de 6 Go de RAM ; 8 Go recommandés.
  - 40 Go d'espace disque disponible
  - Une connexion Ethernet et Wi-Fi.
  - Virtualisation activée. Les paramètres spécifiques du BIOS varient en fonction de l'ordinateur utilisé.

### ✳ Remarque :

Si vous utilisez un ordinateur connecté à un réseau d'entreprise, vous devez pouvoir le déconnecter de ce réseau et configurer une adresse IP statique.

- Un point d'accès (PA) Wi-Fi pour la connexion de périphériques sans fil à Ethernet. Par exemple, un [Avaya Wireless 9100](#).
- Un commutateur Ethernet doté d'un minimum de 3 ports disponibles. Avaya recommande l'utilisation de l'ERS 3510GT en tant que commutateur d'alimentation sur Ethernet (PoE) afin de simplifier les exigences relatives à l'alimentation pour les téléphones IP. Ce périphérique est inclus dans l'IP Phone Demo Kit (voir ci-dessous).
- Deux téléphones IP des séries 9600 ou 1600 d'Avaya. Un adaptateur secteur est requis si le commutateur Ethernet ne prend pas en charge la technologie PoE. Ce périphérique est inclus dans l'IP Phone Demo Kit (voir ci-dessous).
- Smartphone (Android ou iPhone) ou iPad.
- Quatre câbles RJ45.
- (Facultatif) Câble VGA pour iPhone® 4S pour projeter l'écran de l'iPhone sur un plus grand écran.

### Processeur 64 bits et VMware® Player

L'application IP Office Anywhere fonctionne sur CentOS 64 bits. Le serveur ou la plateforme de serveur virtuel doit donc être un 64 bits et prendre en charge la virtualisation. Pour déterminer si le processeur du PC Windows prend en charge la virtualisation, téléchargez

l'application de test de processeurs à l'adresse <http://www.grc.com/securable.htm>. Si la virtualisation matérielle est prise en charge mais verrouillée, vous pouvez la déverrouiller dans le BIOS en activant le paramètre Virtual Technology (Technologie virtuelle). Ce paramètre est décrit de manière plus approfondie dans la procédure d'installation.

### Matériel disponible auprès d'Avaya

- IP Phone Demo Kit (numéro de commande 700504405). Vous pouvez commander ce kit depuis cette adresse : Avaya. Il comprend le matériel suivant :
  - 1 téléphone IP 9608
  - 1 téléphone IP 9611
  - 1 téléphone IP 9641
  - 1 commutateur PoE : ERS 3510GT-PWR+
- Cordon d'alimentation pour le commutateur PoE.

Pays	Numéro de commande
Europe	700289762
Royaume-Uni	700289747
États-Unis d'Amérique	700289770

---

## Configuration logicielle requise

Le logiciel VMware Player pouvant être utilisé pour héberger le serveur IP Office Anywhere est pris en charge par les plateformes PC Windows suivantes :

Système d'exploitation du client
Windows 8.1
Windows 10
Windows Server 2012/2012 R2
Windows Server 2016 R2

Un navigateur Web est nécessaire pour le téléchargement du logiciel et pour l'exécution de l'interface Web Control. Les navigateurs Web pris en charge sont :

- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari 8 et version ultérieure

### Composants logiciels requis

Vous devez télécharger les composants logiciels suivants sur l'ordinateur Windows sur lequel vous allez installer IP Office Anywhere Demo :

- VMware Player 4.0.0 ou version ultérieure
- Fichier ISO ou OVA IP Office Anywhere Demo

- Logiciel Avaya one-X® Mobile Preferred - pour Android ou iPhone
- Logiciel Avaya Communicator - pour Windows et iPad

Pour connaître les procédures de téléchargement, reportez-vous à la section [Téléchargement des logiciels](#) à la page 9.

---

## Prise en charge du produit

Le matériel de formation pour IP Office est disponible sur le site internet d'apprentissage en ligne Avaya, à l'adresse <http://avaya-learning.com/>.

IP Office Anywhere est seulement destiné aux présentations client. Il n'est pas destiné à être utilisé comme système par le client final et n'est donc pas pris en charge par les canaux de support Avaya principaux et de niveau 3.

Si vous avez besoin d'une assistance, ne contactez pas le support technique Avaya principal ou de niveau 3. Vous devez tout d'abord contacter votre CAM ou votre Ingénieur commercial. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, contactez le support technique Avaya de niveau 4 par e-mail :

- CPE IOC États-Unis : (cpeiocus@avaya.com)
- CPE IOC Royaume-Uni : (cpeiocuk@avaya.com)



# Chapitre 2 : Téléchargement des logiciels

Ce chapitre parle des logiciels que vous devez télécharger pour installer et présenter IP Office Anywhere.

## Prérequis

Un navigateur Web et une connexion Internet.

## Procédures de téléchargement des logiciels

#	Tâche
1	<a href="#">Téléchargement de VMware Player</a> à la page 9
2	<a href="#">Téléchargement du logiciel IP Office</a> à la page 9
3	<a href="#">Téléchargement d'Avaya Communicator</a> à la page 10
4	<a href="#">Téléchargement d'Avaya one-X Mobile Preferred pour IP Office</a> à la page 10

---

## Téléchargement de VMware Player

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, accédez à la page de téléchargement de VMware Player. Par exemple, pour VMware Player 12.0, rendez-vous sur [https://my.vmware.com/web/vmware/free#desktop\\_end\\_user\\_computing/vmware\\_workstation\\_player/12\\_0%7CPLAYER-1259%7Cproduct\\_downloads](https://my.vmware.com/web/vmware/free#desktop_end_user_computing/vmware_workstation_player/12_0%7CPLAYER-1259%7Cproduct_downloads)
2. Téléchargez le logiciel VMware Player sur votre ordinateur.

---

## Téléchargement du logiciel IP Office

### À propos de cette tâche

Pour IP Office 9.0 et les versions ultérieures, le service IP Office Anywhere fait partie des packages de fichiers ISO et OVA utilisés pour le logiciel IP Office standard. Une fois les processus d'installation et d'initialisation du logiciel terminés, le service IP Office normal est supprimé et remplacé par le service IP Office Anywhere spécial.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le logiciel, créez un dossier de destination pour le fichier d'installation.

Dans My Documents, créez le sous-dossier My Virtual Machine \IPOfficeAnywhere.

2. Sur le Portail des ventes Avaya, rendez-vous dans l'espace de démonstration à l'adresse <https://sales.avaya.com/en/general/anywhere-demo-kit>.
3. Dans la section Related Links (Liens connexes), cliquez sur **Télécharger la dernière image ISO IP Office depuis le site de support technique**.

Le site de support technique ouvre la page **Téléchargements** dans une nouvelle fenêtre.

4. Téléchargez le fichier ISO ou OVA d'IP Office Server Edition et du serveur d'applications, et non pas l'image open source.
5. Enregistrez le fichier d'installation dans le dossier de destination que vous avez créé à l'[étape 1](#) à la page 10.

---

## Téléchargement d'Avaya Communicator

### Procédure

Téléchargez et installez le logiciel Avaya Equinox™ for Windows depuis le site de support technique Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com/downloads>.

Si vous utilisez un iPad, téléchargez et installez le logiciel Avaya Communicator depuis l'iTunes Store.

---

## Téléchargement d'Avaya one-X Mobile Preferred pour IP Office

### Préambules

Pour configurer la mobilité d'IP Office Anywhere, vous avez besoin d'un smartphone et de one-X Mobile Preferred pour l'application IP Office.

### À propos de cette tâche

one-X Mobile Preferred pour IP Office est disponible sur la plupart des appareils mobiles Apple et Android. Les périphériques et les systèmes d'exploitation pris en charge par chaque client sont répertoriés dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 1 : one-X Mobile Preferred pour IP Office**

Plate-forme du SE	Version du SE prise en charge	Modèle de périphérique testé
iOS	5.0 ou version ultérieure	iPhone 4 ou 4S
Android	4 ou version ultérieure	Smartphones et tablettes équipés des versions du SE prises en charge.

### Procédure

Vous pouvez télécharger et installer le logiciel depuis les emplacements suivants :

- Apple App Store : <https://itunes.apple.com/us/app/avaya-one-x-mobile-preferred/id509229173?mt=8>
- Google Play Store : [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avaya.ScsCommander&feature=search\\_result#?t=W251bGwsMSwxLDEslmNvbS5hdmF5YS5TY3NDb21tYW5kZXliXQ](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avaya.ScsCommander&feature=search_result#?t=W251bGwsMSwxLDEslmNvbS5hdmF5YS5TY3NDb21tYW5kZXliXQ)

Pour de plus amples informations sur la configuration et l'utilisation du client one-X Mobile, reportez-vous à *Administration d'Avaya one-X® Mobile pour IP Office*.

# Chapitre 3 : Configuration matérielle

La configuration préconstruite du système IP Office Anywhere prend en compte une configuration réseau comme indiqué ci-dessous. Vous devez installer les modules relatifs au matériel de la même façon sur votre système de démonstration. Dans le cas contraire, cela engendrerait une inadéquation.

Cette configuration particulière considère que vous possédez un commutateur ERS 3510GT et que vous avez exécuté le script `run ipoffice` depuis l'interface CLI du commutateur ou bien depuis Web Manager.

Pour lancer le script `run ipoffice` :

1. Connectez-vous à l'ERS grâce au câble de la console avec le paramètre 9600/n/8/1.
2. Appuyez sur `Ctrl+Y`.
3. Tapez `activer`.
4. Utilisez la commande `run ipoffice`.

Pour plus d'informations, consultez votre guide des produits SE ou ERS.

Connectez IP Office Anywhere Laptop sur le Port 1 de l'ERS 3510. Vous pouvez connecter les téléphones et les ordinateurs sur les Ports 3 et 8. Ne connectez aucun périphérique sur le Port 2.

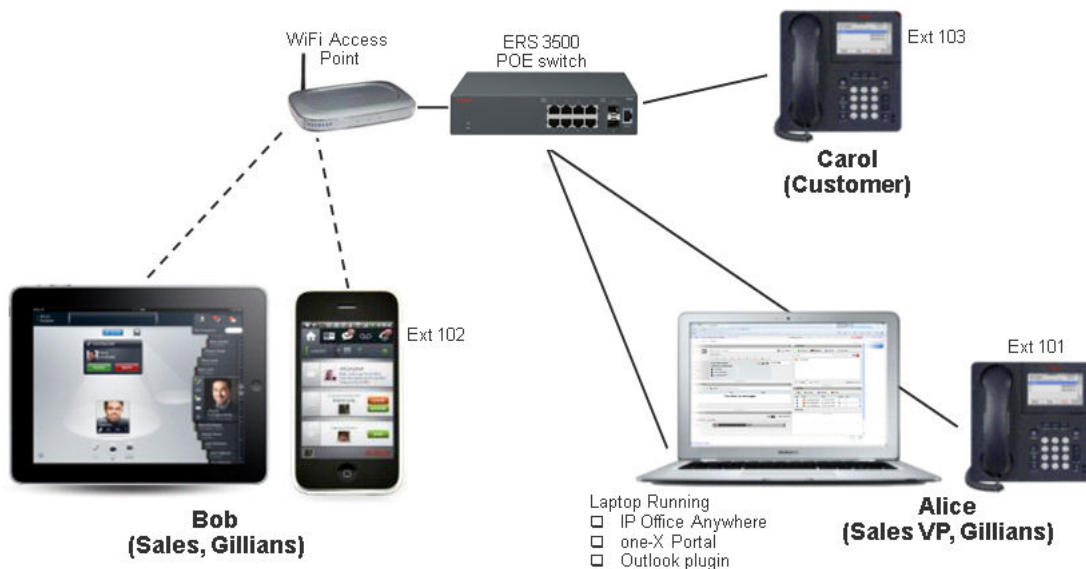


Illustration 2 : configuration matérielle d'IP Office Anywhere

# Chapitre 4 : Installation d'IP Office Anywhere Demo

Ce chapitre aborde l'installation du logiciel VMware Player, l'installation d'un serveur virtuel IP Office et la configuration de ce serveur pour qu'il fonctionne en tant que système IP Office.

## ! Important :

Avant de modifier les paramètres réseau de l'ordinateur Windows, assurez-vous que les paramètres existants sont bien enregistrés. En enregistrant les paramètres existants, vous pouvez revenir à la configuration d'origine de l'ordinateur.

## Prérequis

- Vous devez être familiarisé avec les composants et la terminologie IP Office.
- Installer et configurer le réseau IP Office Anywhere Demo. Voir [Spécifications réseau](#) à la page 4.

## \* Remarque :

Si vous rencontrez des problèmes de connexion au cours de l'installation, essayez de désactiver le pare-feu et les logiciels anti-virus. Pour éviter toute violation de sécurité, effectuez ces opérations de résolution de problème uniquement quand l'ordinateur n'est pas connecté à Internet.

## Procédures d'installation d'IP Office Anywhere

Cette liste de contrôle contient la séquence de procédures que vous devez effectuer pour installer et tester IP Office Anywhere Demo.

#	Tâche
1.	<a href="#">Installation de VMware Player</a> à la page 14
2a.	Pour <code>.iso</code> , <a href="#">Installation d'IP Office à partir d'un fichier ISO</a> à la page 15
2b.	Pour <code>.ova</code> , <a href="#">Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA</a> à la page 16
3.	<a href="#">Initialisation d'IP Office Server Edition</a> à la page 17
4.	<a href="#">Passage du service IP Office à IP Office Anywhere</a> à la page 18
5.	<a href="#">Test de la configuration</a> à la page 19
6.	<a href="#">Démarrage d'IP Office Anywhere Demo</a> à la page 19
7.	<a href="#">Configuration d'Avaya Communicator</a> à la page 20
8.	<a href="#">Configuration des téléphones IP</a> à la page 20
9.	<a href="#">Test d'IP Office Anywhere Demo</a> à la page 22
10.	<a href="#">Test de mobilité</a> à la page 23

---

# Installation de VMware Player

## Préambules

- Le processeur de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer VMware Player doit être 64 bits et prendre en charge la virtualisation. Pour déterminer si le processeur est un 64 bits et prend en charge la virtualisation, téléchargez l'application de test de processeurs à l'adresse <http://www.grc.com/securable.htm>.
- Activez le paramètre Virtual Technology (Technologie virtuelle) dans le BIOS de l'ordinateur. Si la virtualisation matérielle est prise en charge mais que le test du processeur révèle qu'elle est verrouillée, cela indique que le paramètre Virtual Technology (Technologie virtuelle) est désactivé. Redémarrez l'ordinateur, puis entrez dans l'utilitaire de configuration du BIOS. Sur la plupart des ordinateurs, le paramètre Virtual Technology (Technologie virtuelle) se trouve dans le menu Security (Sécurité). Définissez le paramètre sur *Activé*.
- Configurez l'ordinateur avec l'adresse IP statique 192.168.42.1. Si l'ordinateur est équipé de plusieurs cartes d'interface réseau, vous pouvez configurer cette adresse IP sur la carte secondaire. Si l'ordinateur est équipé d'une seule carte d'interface réseau, vous devez la déconnecter du réseau et définir l'adresse IP sur 192.168.42.1.

## Procédure

1. Définissez l'adresse IP sur 192.168.42.1 sur la carte d'interface réseau que vous allez utiliser dans le réseau IP Office Anywhere Demo.
2. Sur l'ordinateur, accédez au dossier dans lequel se trouve le programme d'installation de VMware Player.
3. Double-cliquez sur le fichier exe de VMware Player, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran **Dossier de destination**, acceptez la valeur par défaut et cliquez sur **Suivant**.
5. Sur l'écran **Mises à jour logicielles**, acceptez la valeur par défaut et cliquez sur **Suivant**.
6. Sur l'écran **Programme d'amélioration de l'expérience client**, acceptez la valeur par défaut et cliquez sur **Suivant**.
7. Sur l'écran **Raccourcis**, acceptez la valeur par défaut et cliquez sur **Suivant**.
8. Sur l'écran **Prêt à effectuer les opérations demandées**, cliquez sur **Continuer**.
9. Sur l'écran **Configuration de l'assistant terminée**, cliquez sur **Redémarrer maintenant**.
10. Après le redémarrage de l'ordinateur, lancez **VMware Player**.
11. Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **OK**.
12. Si vous souhaitez installer IP Office à partir d'un fichier OVA, consultez la section [Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA](#) à la page 16. En revanche, si vous installez IP Office à partir d'un fichier ISO, suivez les étapes ci-dessous.
13. Cliquez sur **Créer une nouvelle machine virtuelle**.
14. Dans **Nouvel assistant de machine virtuelle**, sélectionnez **J'installerai le système d'exploitation plus tard**. Cliquez sur **Suivant**.

15. Sélectionnez **Linux** comme système d'exploitation invité et choisissez la version **CentOS 64 bits**. Cliquez sur **Suivant**.
16. Nommez la nouvelle machine virtuelle `ipoffice-anywhere` et définissez l'emplacement dans le dossier contenant le fichier .ISO IP Office. Cliquez sur **Suivant**.
17. Augmentez l'espace du disque dur virtuel (40 Go) et sélectionnez **Fractionner le disque virtuel en plusieurs fichiers**. Cliquez sur **Suivant**.
18. Cliquez sur **Personnaliser matériel**.
19. Augmentez la mémoire de cette machine virtuelle (4 Go).
20. Pour les **processeurs**, définissez le **Nombre de cœurs processeur** sur 2.
21. Pour l'**adaptateur réseau**, sélectionnez **Transition : directement connecté au réseau physique**.
22. Pour les **nouveaux CD / DVD (IDE)**, sélectionnez **Utiliser le fichier d'image ISO** et accédez au fichier .ISO IP Office.
23. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **Terminer**.
24. **(Facultatif)** VMWare Bridge Protocol (protocole VMWare Bridge) doit fonctionner sur une seule carte d'interface réseau. Si l'ordinateur est équipé de plusieurs cartes d'interface réseau, désactivez le protocole sur toutes les cartes non utilisées dans le réseau IP Office Anywhere Demo. Dans la fenêtre **Propriétés** de la carte d'interface réseau non utilisée, décochez la case **VMware Bridge Protocol** (protocole VMWare Bridge).

---

## Installation d'IP Office à partir d'un fichier ISO

### À propos de cette tâche

Ce processus aborde l'installation d'IP Office en tant que serveur virtuel sur VMware Player à partir d'un fichier ISO. Si vous effectuez une installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA, consultez la section [Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA](#) à la page 16.

L'installation sur une machine virtuelle hébergée sur un ordinateur portable présentant peu de spécifications peut prendre un certain temps, habituellement plus d'une heure. Assurez-vous d'allouer suffisamment de temps à la finalisation du processus. Le processus d'installation peut sembler bloqué au moment d'installer le module Voicemail. L'installation du module Voicemail prend un certain temps.

### Procédure

1. Sélectionnez la machine virtuelle **ipoffice-anywhere**, puis cliquez sur **Lancer la machine virtuelle**.
2. Dans la boîte de dialogue pour le téléchargement des outils VMware Linux, cliquez sur **Me le rappeler plus tard**.
3. Le système affiche une série d'écrans d'installation. L'opération détaillée de ces écrans est décrite dans le guide de déploiement Server Edition. Seuls les écrans où des options propres à IP Office Anywhere sont nécessaires sont présentés ici.
4. Pour ignorer le test de support et démarrer l'installation, cliquez sur **Ignorer**.

5. Si un message d'avertissement indiquant que votre matériel est incompatible apparaît, cliquez sur **OK** pour continuer.
6. Lorsque le message d'avertissement concernant le périphérique de stockage apparaît, cliquez sur **Oui, rejeter toutes les données**.
7. Le système affiche une série de menus d'installation. Cliquez sur **Suivant** pour passer au prochain menu.
8. Définissez le **Nom d'hôte** sur `ipoa`.
9. Sélectionnez **Configurer le réseau**. Remplacez l'adresse IP de réseau par défaut (192.168.42.1) par 192.168.42.230.
10. Définissez le **Mot de passe**. Il s'agira du mot de passe root pour le système d'exploitation Linux sous-jacent. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation Linux.
12. Une fois l'installation Linux terminée, cliquez sur **Suivant** pour installer les services IP Office.
13. Cliquez sur **Refuser** pour passer l'installation de langues supplémentaires.
14. Cliquez sur **Redémarrer**.
15. Après le redémarrage, ignorez l'avertissement concernant le matériel non pris en charge et autorisez le système à continuer normalement son démarrage.
16. Passez sur Windows et assignez une adresse IP statique à votre système. Par exemple, 192.168.42.10 fonctionne bien.

### Étapes suivantes

Reportez-vous à la section [Initialisation d'IP Office Server Edition](#) à la page 17

---

## Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA

### À propos de cette tâche

Ce processus aborde l'installation d'IP Office sur VMware Player à partir d'un fichier OVA IP Office.

### Procédure

1. Ouvrez VMware Player.
2. Rendez-vous sur **Fichier > Ouvrir une machine virtuelle**.
3. Dans le champ **Fichiers de type**, sélectionnez **Tous les fichiers**.
4. Accédez à l'emplacement `My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere` où vous avez enregistré le fichier `.ova` et cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Importer**.
6. Acceptez le contrat de licence.
7. Attendez que la machine soit déployée.



8. Modifiez les spécifications relatives au matériel de la machine virtuelle :
  - a. Augmentez la mémoire de cette machine virtuelle (4 Go).
  - b. Définissez le **Nombre de cœurs processeur** sur 2.
  - c. Pour l'adaptateur réseau, sélectionnez **Transition : directement connecté au réseau physique**.
9. Démarrez la machine en utilisant l'adresse IP 192.168.42.1 sur eth0.
10. Utilisez les identifiants et mots de passe par défaut, tels qu'Administrator / Administrator et root / Administrator.

### Étapes suivantes

Reportez-vous à la section [Initialisation d'IP Office Server Edition](#) à la page 17

---

## Initialisation d'IP Office Server Edition

### À propos de cette tâche

Une fois que vous avez installé le logiciel IP Office sur le serveur ou la plateforme de serveur virtuel, vous devez terminer le processus d'initialisation de la solution Server Edition. Pour les systèmes IP Office Anywhere standard, vous devez sélectionner le serveur Principal.

Une fois l'initialisation terminée, le serveur IP Office est remplacé par le service et la configuration IP Office Anywhere.

### Procédure

1. Vérifiez le réseau sur le PC hôte.
  - Les adaptateurs Ethernet virtuels sont activés.
  - La connexion locale est activée et physiquement branchée au commutateur PoE fourni dans le kit.
  - La connexion sans fil est désactivée. Procédez à ces vérifications afin de minimiser l'apparition de problèmes durant l'installation. Vous pouvez réactiver le Wi-Fi en cas de configuration après installation.
2. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse <https://192.168.42.230:7071>.
3. Si le navigateur affiche un avertissement de sécurité, ignorez-le. L'apparition de ce message est due au fait que vous n'avez pas encore obtenu le certificat de serveur, ce qui est prévu dans le cadre de ce processus.
4. Connectez-vous à l'aide de l'identifiant `root` et du mot de passe saisi lors du processus d'installation du serveur.
5. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le **type de serveur Principal (Server Edition)**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. L'**adresse IP** doit déjà correspondre à 192.168.42.230 avec un masque de sous-réseau 255.255.255.0. Si ce n'est pas le cas, modifiez-la maintenant. Cela connecte l'application IP Office à l'hôte virtuel.

8. Laissez les champs **Passerelle** et **DNS** vides.
9. Vérifiez que le **Nom d'hôte** est bien `ipoa`. Cliquez sur **Suivant**.
10. Décochez la case **Utiliser NTP**, car elle n'est pas nécessaire pour le kit.
11. Définissez la date, l'heure et le fuseau horaire.
12. Dans la section **Compression**, sélectionnez **µ-Law (A-Law)**, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Saisissez un nouveau mot de passe root, administrateur et système. Le mot de passe système doit être différent. Cliquez sur **Suivant**.
14. Dans la zone **Certificat CA**, sélectionnez **Générer nouveau**, puis cliquez sur **Suivant**.
15. Importez le certificat dans le navigateur Web pour éviter l'apparition d'autres avertissements relatifs au certificat de sécurité. Pour ce faire, utilisez le lien permettant de télécharger le certificat qui apparaît à l'écran.
  - a. Pour installer un certificat de sécurité, dans Internet Explorer, rendez-vous dans **Options Internet > Contenu > Certificats > Importer**.
  - b. Accédez au dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier de certificat.
16. Cliquez sur **Appliquer** pour terminer le processus d'initialisation.
17. Le serveur redémarre et intègre ses nouveaux paramètres. Cette opération peut prendre plusieurs minutes. Votre navigateur sera ensuite redirigé automatiquement vers la page de connexion Web Control du serveur.

### Étapes suivantes

Reportez-vous à la section [Passage du service IP Office à IP Office Anywhere](#) à la page 18.

---

## Passage du service IP Office à IP Office Anywhere

### À propos de cette tâche

Cette procédure permet de remplacer le service IP Office fonctionnant sur le serveur par le service et la configuration IP Office Anywhere. Les effets sont les suivants :

- Les paramètres de sécurité du serveur sont réinitialisés. Vous serez invité à modifier de nouveau vos mots de passe.
- La nouvelle configuration remplace les paramètres réseau précédents (adresse IP, nom d'hôte, etc.) par les paramètres attendus par défaut pour IP Office.

### Procédure

1. Connectez-vous à l'adresse <https://192.168.42.230:7071> à l'aide du mot de passe `Administrator`.
2. Dans l'onglet **Système** vérifiez qu'IP Office apparaît en vert.
3. Cliquez sur **Mises à jour** et attendez que la liste des **Services** se mette à jour.
4. Désinstallez le service **IP Office** normal en cliquant sur le bouton **Désinstaller** situé à côté. Attendez jusqu'à ce que ce service ait l'état « non installé ».
5. Installez le service **IP Office Demo** en cliquant sur le bouton **Installer** situé à côté. Attendez que son **État** devienne « à jour » : le service sera alors installé.

6. Installez le service **Configuration par défaut d'IP Office Demo** en cliquant sur le bouton **Installer** situé à côté. Attendez de nouveau que le service soit installé. L'opération peut prendre quelques minutes.
7. Une fois ces installations terminées, accédez à l'onglet **Système** et vérifiez que le service **IP Office Demo** apparaît bien.


---

## Test de la configuration

### À propos de cette tâche

La configuration par défaut est utilisable immédiatement, sans aucun réglage supplémentaire. Néanmoins, il convient de tester l'accès à la configuration

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur IP Office Web Manager en saisissant l'adresse <https://192.168.42.230:7071>. Utilisez `Administrator` comme nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Lorsque vous y êtes invité, réinitialisez les mots de passe.
3. Lorsqu'un message concernant **Google Analytics** apparaît, refusez.
4. Lorsque vous êtes invité à procéder à la **Synchronisation de la base de données**, cliquez sur `Oui`.
5. Sélectionnez **Paramètres système**, puis **Licences**.
6. Cliquez sur l'icône  en regard du système.
7. Sélectionnez **Serveur distant**.
8. Vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres. Ce processus vous a simplement permis de vérifier que vous aviez bien accès à la configuration du système.

---

## Démarrage d'IP Office Anywhere Demo

### Préambules

Sur l'ordinateur sur lequel IP Office Anywhere Demo est installé, configurez la bonne adresse IP pour le PC (PC : 192.168.42.1, masque : 255.255.255.0, passerelle : 192.168.42.230).

### Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel IP Office Anywhere Demo est installé.
2. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **VMware Player**.
3. Dans le panneau de gauche de la fenêtre **VMware Player**, double-cliquez sur **ipoffice-anywhere**.
4. Si le message `Cette machine virtuelle peut avoir été déplacée ou copiée` s'affiche, sélectionnez **Je l'ai copiée**.

5. Si un message d'erreur apparaît, redémarrez la machine virtuelle :
  - a. Cliquez sur **Machine virtuelle > Alimentation > Mise hors tension** depuis la barre de menu de VMware Player.
  - b. Dans le dossier `My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere`, double-cliquez sur le fichier `ipoffice-anywhere.vmx` pour redémarrer la machine virtuelle.
6. Vérifiez qu'IP Office s'exécute avec l'adresse IP 192.168.42.230.

---

## Configuration End-Point de base

---

### Configuration d'Avaya Communicator

#### À propos de cette tâche

À l'exception de Jennifer, tous les utilisateurs existants peuvent se connecter en tant qu'utilisateurs Avaya Communicator.

#### Procédure

1. Connectez Avaya Communicator à IP Office Anywhere via le point d'accès Wi-Fi à l'aide de l'adresse IP statique 192.168.42.113.
2. Dans Avaya Communicator, cliquez sur l'icône **Options et paramètres** située dans le coin supérieur droit. Sélectionnez **Paramètres**.
  - a. Définissez l'**Adresse du serveur** sur 192.168.42.230.
  - b. Définissez le **Port du serveur** sur 5060 et le **Type de transport** sur TCP.
  - c. Définissez le **Domaine** sur 192.168.42.230.
  - d. Cliquez sur **OK**.
3. Connectez-vous avec le numéro de poste et le mot de passe de l'utilisateur.

---

### Configuration des téléphones IP

#### Procédure

1. Configurez le téléphone IP 1.
  - a. Définissez l'adresse IP du téléphone IP 1 sur 192.168.42.102.
  - b. Définissez l'adresse du serveur d'appels sur 192.168.42.230.
  - c. Définissez le masque de sous-réseau sur 255.255.255.0.
  - d. Connectez-vous sur le téléphone IP 1 à l'aide du numéro de poste 102 et du code de sécurité ou du mot de passe 102.

Après connexion, l'application affiche le nom d'utilisateur Bob.

2. Configurez le téléphone IP 2.

- a. Définissez l'adresse IP du téléphone IP 2 sur 192.168.42.103.
- b. Définissez l'adresse du serveur d'appels sur 192.168.42.230.
- c. Définissez le masque de sous-réseau sur 255.255.255.0.
- d. Connectez-vous sur le téléphone IP 2 à l'aide du numéro de poste 103 et du code de sécurité ou du mot de passe 103.

Après connexion, l'application affiche le nom d'utilisateur Carol.

# Chapitre 5 : Test

---

## Test d'IP Office Anywhere Demo

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour vérifier qu'IP Office Anywhere Demo est installé et qu'il fonctionne correctement. Une fois que vous avez vérifié que le réseau est opérationnel, utilisez le script IP Office Anywhere Demo pour effectuer une présentation client.

### Procédure

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **VMware Player**.
2. Dans le panneau de gauche de la fenêtre **VMware Player**, double-cliquez sur **ipoffice-anywhere**.
3. Testez la connectivité.
  - a. Envoyez un ping à l'adresse 192.168.42.230 depuis l'ordinateur Windows hôte pour vérifier la connexion avec la machine virtuelle.
  - b. Ouvrez Web Control et dans un navigateur, saisissez l'adresse `https://192.168.42.230:7071`.
  - c. Connectez-vous avec l'ID de l'utilisateur `Administrator` et le mot de passe `Administrator`.
  - d. Dans la barre de menu, cliquez sur **Système**.
  - e. Vérifiez que le Statut des trois composants logiciels IP Office Anywhere, Voicemail Pro et one-X Portal est défini sur En cours d'exécution. Dans le cas contraire, cliquez sur **Démarrer tous** pour les lancer.
4. Testez la connectivité d'extrémité.
  - a. Appelez les autres extrémités depuis chacun des postes.
  - b. Composez le numéro des groupements.
5. Testez Voicemail Pro.
  - a. Depuis un téléphone logiciel, appelez le téléphone IP via x 103 et laissez-lui un message.
  - b. Pour accéder au message, composez le \*17 et suivez les indications.  
Pour tous les comptes de messagerie vocale, le mot de passe est le même que le numéro de poste.
6. Testez Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office.
  - a. Sur la page d'accueil **Web Control**, cliquez sur **Administration de one-X Portal**.

- b. Sur la page Web Avaya one-X® Portal for IP Office, cliquez sur **Connexion Utilisateur**.
- c. Ouvrez la page d'accueil d'un utilisateur en saisissant l'une des combinaisons nom d'utilisateur et mot de passe suivantes :
  - Alice et 101
  - Bob et 102
  - Carol et 103
- d. Passez un appel de test, testez le dossier, puis écoutez un message vocal.

---

## Test de mobilité

### Procédure

1. Connectez le smartphone Wi-Fi au point d'accès Ethernet.
2. Définissez le smartphone avec l'adresse IP statique 192.168.42.112.
3. Configurez votre Avaya one-X® Mobile préféré avec les paramètres suivants pour l'utilisateur Bob :
  - **ID du serveur** : 192.168.42.230
  - **Nom d'utilisateur** : Bob
  - **Mot de passe** : 102

Sur la page d'accueil, l'indicateur de connexion passe du rouge au vert.

4. Configurez le rappel sur **Téléphone travail**.
5. Passez un appel depuis le téléphone portable de Bob à Alice, 101.

IP Office fait sonner le téléphone de bureau de Bob, 102, ainsi que le téléphone d'Alice, 101.

# Chapitre 6 : Arrêt d'IP Office Anywhere Demo

## Procédure

1. Accédez à la page Web IP Office Server Edition, puis, dans la barre de menu, cliquez sur **Système**.
2. Pour fermer la machine virtuelle, cliquez sur **Fermeture**.



# Chapitre 6 : Désinstallation d'IP Office Anywhere Demo

## À propos de cette tâche

IP Office Anywhere Demo n'est pas une application installée, mais l'implémentation d'un logiciel exécutée sur une machine virtuelle.

## Procédure

Supprimez le dossier `My Documents\My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere`.

Pour désinstaller les autres composants logiciels tels que VMware Player et Avaya Communicator, utilisez l'outil de désinstallation du Panneau de configuration Windows.

# Annexe A : Installation d'Oracle VM VirtualBox

## À propos de cette tâche

Au lieu d'utiliser VMware Player en tant que plateforme de serveur virtuel pour héberger un serveur virtuel IP Office Anywhere sur un PC Windows, vous pouvez utiliser Oracle VM VirtualBox. Vous trouverez ce logiciel à l'adresse <https://www.virtualbox.org>.

## Procédure

1. Démarrez **VM VirtualBox**.
2. Rendez-vous sur **Machine > Nouveau**.
3. Nommez la machine virtuelle et sélectionnez le système d'exploitation que vous allez utiliser.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Augmentez la taille de la mémoire (4 Go), puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Créer un disque dur virtuel maintenant**, puis cliquez sur **Créer**.
7. Sélectionnez **VMDK (Virtual Machine Disk)** (Disque de machine virtuelle), puis cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Assigner dynamiquement**, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Augmentez la taille du disque dur (40 Go), puis cliquez sur **Créer**.

Vous pouvez voir un exemple de la nouvelle machine virtuelle dans le volet de droite.

10. Rendez-vous sur **Machine > Paramètres**.
11. Sélectionnez le menu **Système**.
12. Sélectionnez l'onglet **Processeur** et augmentez le nombre de processeurs à 2.
13. Sélectionnez le menu **Réseau**.
14. Modifiez le paramètre **Associé à** en passant de **NAT** à **Adaptateur de transition**, puis cliquez sur **OK**.
15. Lancez la machine virtuelle que vous venez de créer.
16. Lorsque vous êtes invité à tester le support avant l'installation, sélectionnez **Ignorer**.

## Étapes suivantes

Reportez-vous à la section [Installation d'IP Office à partir d'un fichier ISO](#) à la page 15 ou [Installation d'IP Office à partir d'un fichier OVA](#) à la page 16.

# Juridique

© 1234

## Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

## Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

"Documentation" désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant contenir des informations sur les produits, des instructions de fonctionnement et des spécifications de performance généralement mis à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppression réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions ou ajouts ont été effectués par Avaya ou en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

## Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

## Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous le lien "Cycle de vie Garantie et Produit" ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme "Service hébergé" désigne un abonnement à un service hébergé d'Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service

hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

### **Service hébergé**

LES DISPOSITIONS SUIVANTES NE S'APPLIQUENT QUE LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABONNEMENT À UN SERVICE HÉBERGÉ D'AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (EN FONCTION DES CAS). LES CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN SUIVANT LE LIEN "Conditions d'utilisation d'Avaya pour les services hébergés" OU TOUT SITE SUCESSEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE AYANT ACCÈS OU UTILISANT LE SERVICE HÉBERGÉ. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS AGISSEZ (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ OU TOUTE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE QUE VOUS REPRÉSENTEZ, VOUS ADMETTEZ AVOIR AUTORITÉ POUR LIER LADITE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORITÉ NECESSAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER OU UTILISER LE SERVICE HÉBERGÉ OU AUTORISER QUICONQUE À ACCÉDER OU UTILISER LE SERVICE HÉBERGÉ.

### **Licences**

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)) SOUS LE LIEN "TERMES DU CONTRAT DE LICENCE D'AVAYA (Produits Avaya)" OU SUR LE SITE SUCESSEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE UN LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., DE TOUTE FILIALE D'AVAYA OU DE TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF AVIS CONTRAIRE EXPRIMÉ PAR AVAYA PAR ÉCRIT, AVAYA N'ACCORDE AUCUNE EXTENSION D'UTILISATION DE CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL EST ACQUIS AUPRÈS DE TOUTE PERSONNE AUTRE QU'AVAYA, UNE FILIALE D'AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT D'ENTREPRENDRE DES POURSUITES JUDICIAIRES À VOTRE ENCONTRE ET À L'ENCONTRE DE TOUTE AUTRE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT LE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL OU EN AUTORISANT DES TIERS À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS AGISSEZ (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET CRÉEZ UN CONTRAT ENTRE VOUS ET AVAYA INC. OU LA FILIALE D'AVAYA CONCERNÉE ("AVAYA").

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception des Logiciels Heritage Nortel, pour lequel le champ d'application de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme "Logiciel" se rapporte aux programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou par un partenaire de distribution Avaya, qu'il s'agisse de produits indépendants ou déjà installés sur du matériel ou de toute mise à niveau, mise à jour, correction de bogue ou version modifiée. "Processeur désigné" désigne un système informatique autonome unique. "Serveur" désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme "Instance" désigne un

exemplaire unique du Logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (i) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle ("VM") ou déploiement similaire.

### **Type(s) de licence**

Licence Systèmes désignés (SD). L'Utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya se réserve le droit d'exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, Instance, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'Utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Licence Utilisateurs simultanés (US). L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. Une "Unité" représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un Serveur identifié spécifique ou à une Instance du logiciel.

Licence Base de données (BD). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque Instance du Logiciel sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que chacun des Serveurs sur lesquels le Logiciel est installé ne communique qu'avec une seule Instance de la même base de données.

Licence Unité centrale (UC). L'Utilisateur final est habilité à installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel sur plusieurs Serveurs, le nombre maximal de Serveurs étant indiqué sur la commande, sous réserve que la capacité de performances du ou des Serveurs ne dépasse pas la capacité de performances spécifiée pour le Logiciel. L'Utilisateur final n'est pas autorisé à réinstaller ou utiliser le Logiciel sur un Serveur d'une capacité plus élevée sauf avec l'accord préalable d'Avaya et contre paiement des frais de mise à niveau.

Licence Utilisateurs nommés (UN). Vous êtes habilité à : (i) installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel sur un seul Processeur Désigné ou un seul Serveur par Utilisateur Désigné autorisé (tel que défini ci-après) ; ou (ii) installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel sur un Serveur dans la mesure où seuls les Utilisateurs Désignés accèdent au Logiciel et l'utilisent. Un "Utilisateur nommé" est un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au logiciel et à l'utiliser. Un "Utilisateur nommé" peut être, à la seule discrétion d'Avaya et sans limitation, désigné par son nom, sa fonction dans l'entreprise (par exemple, webmestre ou service d'assistance utilisateurs), un compte de messagerie électronique ou vocale au nom d'une personne ou d'une fonction dans l'entreprise, ou d'une entrée d'annuaire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un seul utilisateur à la fois à accéder au Logiciel.

Licence Shrinkwrap. Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence "shrinkwrap" (acceptée par rupture de l'emballage) ou "clickthrough" (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci ("Licence Shrinkwrap").

### **Logiciels Heritage Nortel**

La mention "Logiciels Heritage Nortel" signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel sont les logiciels contenus dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien "Heritage Nortel

Products" ou tout site lui succédant qui sera désigné par Avaya. Pour les Logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des Logiciels Heritage Nortel fournis ci-dessous, uniquement pour le niveau d'activation ou d'utilisation autorisé, uniquement aux fins spécifiées dans la Documentation, et uniquement intégrés à, pour exécution sur ou pour communication avec les équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

## Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licence et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

## Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Veuillez noter que chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

## Composants tiers

Le terme "Composants tiers" signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel ou le Service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers ("Composants tiers") faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel ("Conditions tierces"). Les informations portant sur le code source du SE Linux (pour les Produits ayant distribué le code source du SE Linux) et identifiant les titulaires de copyright des Composants tiers et les Conditions tierces en vigueur sont disponibles dans les produits, dans la Documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com/Copyright> ou tout site successeur désigné par Avaya. Les conditions de licence des logiciels libres fournies dans le cadre des Conditions Tierces sont cohérentes avec les droits de licence concédés dans ces Conditions de Licence de Logiciel, et peuvent vous accorder des droits supplémentaires tels que la modification et la distribution des logiciels libres. Les Conditions Tierces prévaudront sur les Conditions de Licence de Logiciel, uniquement en ce qui concerne les Composants Tiers applicables, si ces Conditions de Licence de Logiciel imposent des restrictions plus importantes que celles des Conditions Tierces applicables.

Ce qui suit s'applique seulement si le codec H.264 (AVC) est distribué avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ACCORDÉE OU SOUS-ENTENDUE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com))



## **Prestataire de service**

CELA S'APPLIQUE À L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS OU SERVICES AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA. LE PRODUIT OU SERVICE HÉBERGÉ PEUT UTILISER DES ÉLÉMENTS TIERS QUI SONT SUJETS À DES CONDITIONS DE TIERS ET QUI NÉCESSITENT UN FOURNISSEUR DE SERVICES POUR OBTENIR LA LICENCE INDÉPENDAMMENT ET DIRECTEMENT AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR TIERS.

L'HÉBERGEMENT DES PRODUITS AVAYA PAR LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT ÊTRE AUTORISÉ PAR ÉCRIT PAR AVAYA ET SI CES PRODUITS UTILISENT OU INCORPorent CERTAINS LOGICIELS TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES LOGICIELS OU CODECS MICROSOFT, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA DOIT OBTENIR INDÉPENDAMMENT TOUT ACCORD DE LICENCE APPLICABLE, À SES FRAIS, DIRECTEMENT AUPRÈS DU FOURNISSEUR TIERS APPLICABLE.

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPore LE CODEC G.729, H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEX G.729 EST AUTORISÉ PAR SIPRO LAB TELECOM INC. VOIR [WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML](http://WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML). LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE NE DOIT ÊTRE ACCORDÉE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM))

## **Dans le respect des lois**

Vous reconnaissez et acceptez être responsable de respecter toute loi et tout règlement qui s'applique, y compris, sans s'y limiter, les lois et réglementations relatives à l'enregistrement d'appel, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, les fraudes et les droits de représentation musicale, dans le pays ou le territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

## **Lutte contre la fraude à la tarification**

Le terme "Fraude à la tarification" fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

## **Intervention en cas de fraude à la tarification**

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

## **Faibles de sécurité**

Les informations concernant les politiques de support de sécurité d'Avaya sont disponibles dans la section Politiques et Support à l'adresse <https://support.avaya.com/security>.

Les failles de sécurité soupçonnées du produit Avaya sont prises en charge par le flux d'assistance de sécurité au produit Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### **Téléchargement de la documentation**

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

### **Contactez l'Assistance Avaya**

Consultez le site Web de support technique d'Avaya (<https://support.avaya.com>) pour obtenir les notices et articles portant sur les produits ou Service hébergé ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

### **Marques de commerce**

Les marques de commerce, les logos et les marques de service ("Marques") figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la documentation, le ou les services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque déposée d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux<sup>®</sup> est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.



# Index

## A

arrêt, IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">24</a>
Avaya Communicator	
télécharger .....	<a href="#">10</a>

## C

Changement de service .....	<a href="#">18</a>
configuration	
Avaya Communicator .....	<a href="#">20</a>
Téléphones IP .....	<a href="#">20</a>
Configuration d'Avaya Communicator .....	<a href="#">20</a>
Configuration des téléphones IP .....	<a href="#">20</a>
configuration logicielle requise .....	<a href="#">7</a>
configuration matérielle .....	<a href="#">12</a>
configuration matérielle requise .....	<a href="#">6</a>
configurer	
Initialisation d'IP Office Anywhere .....	<a href="#">17</a>

## D

démarrage, IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">19</a>
désinstallation	
IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">25</a>

## E

exigences	
logiciel .....	<a href="#">7</a>
matériel .....	<a href="#">6</a>

## I

Initialisation d'IP Office Anywhere	
configuration .....	<a href="#">17</a>
IPO Anywhere Demo	
Installation avec VirtualBox .....	<a href="#">26</a>
IP Office Anywhere	
télécharger .....	<a href="#">9</a>
IP Office Anywhere Demo	
arrêt .....	<a href="#">24</a>
démarrage .....	<a href="#">19</a>
désinstallation .....	<a href="#">25</a>
liste de contrôle d'installation .....	<a href="#">13</a>
prise en charge .....	<a href="#">8</a>
tester .....	<a href="#">22</a>

## L

Limitation .....	<a href="#">3</a>
liste de contrôle	
installation d'IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">13</a>

## M

mobilité	
tester .....	<a href="#">23</a>

## O

one-X Mobile Preferred pour IP Office	
téléchargement .....	<a href="#">10</a>

## P

préparation de la configuration .....	<a href="#">5</a>
Présentation d'IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">3</a>
présentation générale	
IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">3</a>
prise en charge .....	<a href="#">8</a>

## S

spécifications	
réseau .....	<a href="#">4</a>
spécifications réseau .....	<a href="#">4</a>

## T

téléchargement	
Avaya Communicator .....	<a href="#">10</a>
IP Office Anywhere .....	<a href="#">9</a>
logiciel .....	<a href="#">9</a>
one-X Mobile Preferred pour IP Office .....	<a href="#">10</a>
VMware Player .....	<a href="#">9</a>
téléchargement des logiciels .....	<a href="#">9</a>
test	
IP Office Anywhere Demo .....	<a href="#">22</a>
mobilité .....	<a href="#">23</a>

## U

utilisation	
Ova IP Office Anywhere .....	<a href="#">16</a>

## V

VMware Player	
installation .....	<a href="#">14</a>
Télécharger .....	<a href="#">9</a>

## W

Web Manager .....	<a href="#">19</a>
-------------------	--------------------